

韌性醫療、攜手同行

■賴俊良醫師 (台南市醫師公會理事長、診所協會理事長)

承蒙所有會員的支持，弟非常榮幸能夠擔任台南市醫師公會第5屆理事長，俊良謹此萬分感謝在心。這是另一個責任承擔的開始，個人將帶領本屆幹部團隊，群策群力、推展會務，捍衛醫師權益，提升醫療品質，敬請諸位先進同道，不吝給予俊良及新團隊指導。



圖： 113/4/28台南市醫師公會第5屆新任理監事團隊。

感謝在歷屆理事長及理監事的努力之下，公會已奠定堅實的基礎，運作順暢，特別感謝前任陳相國理事長領導下，公會規模煥然一新，辦理醫法論壇、分級醫療、府城醫療大聯盟，也成功帶領會員安然度過百年難得一見的COVID-19疫情，爭取防疫物資、防疫相關紓困與獎勵金、未八補八、執行業務所得計算成本提高等，都對台南市乃至全國的醫師助益良多。然而近期醫療執業環境驟變、醫事人力不足、總額財務壓力、疫情因素、

智慧化及精準醫療等趨勢下，醫療作為務必調整與創新，也跟大家報告公會日後的業務推動重心將如下：

改善健保、執業環境，確保醫療品質

最近韓國政府為滿足醫師人力需求而提出醫學院增招政策，引發大批住院醫師請辭、罷工。同樣的在台灣，健保實施近30年來，最近也面臨醫療支出偏低、點值低落、醫事人力不足、缺藥等問題，甚至健保總額存廢問題也浮上檯面。賴總統也於上任前在全省召開5場「健康台灣論壇」，廣納各界建言，做為520新政府推動「健康台灣」政策的務實建議，公會將密切注意其後續發展，也將在爭取擴大健保財源、公務預算挹注、穩定點值、提高支付標準、分級醫療、改善醫事人力缺口與優化工作環境、檢討藥品政策、協助院所資訊升級、偏鄉醫療、長照參與角色等方面來努力。

院所賦能、適應新趨勢

健保中長期改革計畫不只於健保支付制度的改革，更強調健康促進政策與健保之合作，因此在總額內編列大家醫計畫、C型肝炎治療、初期腎病、代謝症候群防治、癌症品質改善計畫等，然而未於總額內編列足夠預算，且這些計畫後續衍生的診察費、檢驗費用也沒預估編列經費進總額，導致點值低落。爭取這些國家政策、篩檢與健康促進計畫要移出總額，另外編列公務預算來實施。也鼓勵大家多多參加這些計畫方案，院所可多方面、全方位發展業務，方能穩定經營，增強院所醫療韌性。然而這些計畫方案細節繁瑣、醫師不易上手，公會將隨時提供修正意見向上反應及適時辦理說明研討會。

考慮醫療新趨勢，雲端上傳、智慧醫療、通訊診療等無圍籬之醫療照護勢在必行，這些措施搞得大家精疲力竭，大家也要自掏腰包昇級軟硬體設備，我們爭取在總額外以公務預算協助院所醫療資訊系統及資安設備升級，診所IT系統雲端化，最重要的是公會將伴隨會員度過艱困期，協助大

家了解、如何執行及適應相關政策。

「醫療事故預防及爭議處理法」因應

醫預法業於113年1月1日公告施行，強調「即時關懷」、「調解先行」、「事故預防」。明文規定醫療事故發生起五個工作日內，醫療機構應組成「醫療事故關懷小組」，向病人、家屬或其代理人說明、溝通，並提供協助及關懷服務，但九十九床以下醫院及診所，得指定專業人員或委由專業機構、團體為之。這對小型醫院及診所將是一項挑戰，醫師公會將協同各層級醫療院所、法律、心理諮商等相關團體組成跨層級、跨領域的關懷小組，提供小型醫院及診所這方面的協助，也陸續會跟主管機關衛生局、檢調單位協調討論實務上如何執行相關細節。



圖：公會已於113/3/29與台南地方檢察署、衛生局召開醫預法交流聯繫會議。

疫情防治

新興傳染病如COVID-19對我們生活及醫療產生前所未見的變化，也將視訊診療提早推上檯面，醫療設施及人力需求相對增加，其他傳染病如登革熱、腸病毒也蠢蠢欲動，醫護人員冒著被感染的風險，建議應編列充足

防疫公務預算，提高防疫各項給付，以保障國人健康，也建議來自政府防疫相關預算之給付、補貼、津貼及獎勵等，應列入免稅項目。在此感謝今年參與『登革熱防治定點醫師監測計畫』的100家診所，透過積極通報採檢、追蹤病例來早期發現隱藏個案，避免疫情擴散，當然公會及診所協會這邊已跟衛生局爭取較優渥的獎勵費用。



圖： 113/3/29『登革熱防治定點醫師監測計畫』成立說明會。

優、簡化 醫院評鑑 & 診所訪查

醫院評鑑流程及內容應優化及簡化，不要流於形式、包山包海，浪費醫院太多的人力、物力與財力。可採系統性查證方法與指標，如檢視病人之醫療執行過程與成效，代替一大堆繁雜的文書作業，成績優良者可適度延長下次評鑑時間。很慶幸的，在今年3月23日於高雄召開的『健康台灣論壇』，陳志鴻召集人已提出簡化醫院評鑑的議題，後續我們將密切追蹤與努力。

同樣的在每年診所訪查方面，檢視歷年來不合格比率已很低，只約略8.5%，今年經與衛生局溝通協調後，實審比例已由去年80%降為50%，希望



圖： 113/3/14與衛生局召開基層醫事機構實地督導考核共識會議。

衛生局能逐年降低實審、提高書審比例，同時減輕局端人力負荷與診所訪查壓力，也建議衛生局每年訪查重點與易違規事項要事先宣導與溝通。

以上為當前公會業務重心，當然醫療事務千變萬化，政策推陳出新，公會將隨時滾動式修正因應各項政策，為捍衛醫師權益，提升醫療品質來努力。最後，個人以成大黃崑巖創院院長的一句話與大家與新團隊共勉，「不想走完不啓程（Go all the way, or don't go at all.）」，日後我們必然會遭遇各式各樣無法逃避的挑戰，碰到問題一定要誠實的面對並堅持到最後一刻，克服種種困難。我要再次感謝大家的支持和信任，公會業務需要一個優秀團隊來執行，在此歡迎有熱誠奉獻的醫師們加入公會各委員會團隊，一起來努力，共創韌性醫療，攜手同行邁向更美好的明天。